

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL EMPRESARIAL

I. Objecto

1. As presentes Condições Gerais destinam-se, em conjunto com o registo de adesão e demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições por que se regerá a utilização gratuita do Portal Empresarial (sítio em <https://clientes-ptempresas.telecom.pt>) pelos Clientes e/ou Utilizadores da PT COMUNICAÇÕES, S.A., com sede na Rua Andrade Corvo, n.º 6, 1050-009 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa colectiva 504 615 947, com o capital social de € 150.000.000,00 (adiante designada por "PTC") e/ou da PT PRIME – Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, S.A., com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1050-123 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa colectiva 502 840 757, com o capital social de € 30.000.000,00 ("adiante designada por PT Prime") e/ou da PT Acessos de Internet WI-FI, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1050-123 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa colectiva 506 780 031, com o capital social de € 50 000 (adiante designada "PT Wi-Fi"), adiante conjuntamente designadas por "PT".
2. As presentes Condições Gerais são aplicáveis à utilização do Portal Empresarial, e a sua aceitação, pelo Cliente e ou Utilizador, não substitui a aceitação das condições contratuais aplicáveis à prestação de serviços disponíveis no mencionado Portal.
3. A utilização do Portal Empresarial pelo Cliente e/ou Utilizador pressupõe a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições Gerais.
4. O Portal Empresarial permite que o Cliente e/ou Utilizador tenha acesso e utilize diversos serviços e conteúdos postos à disposição pela PT, em nome próprio ou como agente, ou em nome dos seus fornecedores ou parceiros.
5. A PT reserva-se o direito de modificar unilateralmente, em qualquer momento, e sem aviso prévio, os diversos serviços e conteúdos postos à disposição dos Cliente e/ou Utilizadores, assim como as Condições Gerais de Utilização do Portal Empresarial.

II. Acesso

1. O acesso à área de Cliente do Portal Empresarial é reservado a Clientes da PT. O pedido de adesão é efectuado mediante o preenchimento do registo de adesão e pressupõe a aceitação, pelo Cliente, do disposto nas presentes Condições Gerais.
2. No registo de adesão, o Cliente da PTC deve fornecer:
 - (i) Número de Identificação Fiscal; e
 - (ii) Número de uma factura da PTC; e
 - (iii) Número de Telefone.
3. No registo de adesão o Cliente da PT Prime deve fornecer:
 - (i) Número de Identificação Fiscal; e
 - (ii) Número de conta de facturação da PT Prime.
4. O Cliente assume total responsabilidade pela veracidade, exactidão, actualidade e autenticidade dos dados fornecidos no registo de adesão ao Portal Empresarial.
5. No registo de adesão ao Portal Empresarial, o Cliente deverá escolher o Código de Acesso (*Password*) que garante a legitimidade e confidencialidade do acesso.
6. O Código de Utilizador e o Código de Acesso são pessoais, intransmissíveis, para conhecimento e uso exclusivo pelo Cliente, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade do mesmo, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia.
7. A PT não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos códigos referidos nos números anteriores que lhe não sejam directamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.
8. A eventual utilização do Portal Empresarial por terceiros com recurso aos códigos disponibilizados pela PT ao Cliente, com ou sem autorização deste último, considera-se realizada pelo Cliente, salvo prova em contrário.
9. Após o preenchimento do registo de adesão e da aceitação das presentes Condições Gerais, o pedido de adesão ao Portal Empresarial é confirmado pela PT mediante o envio ao Cliente, por correio electrónico, da informação necessária para activar a sua adesão.
10. O número de utilizadores por Cliente está limitado a 10 utilizadores, incluindo o utilizador com poderes de administração.

III. Descrição do Serviço do Portal Empresarial

1. O Serviço consiste na disponibilização, através do endereço <https://clientes-ptempresas.telecom.pt> ("Portal Empresarial"), de acesso ao Portal Empresarial da PT que permite ao Cliente e/ou Utilizador, por via electrónica, efectuar um conjunto de operações, incluindo, Pedidos, Encomendas, Consulta de Saldo de conta, Registo de Avarias, Sugestões e Reclamações, nos termos e condições descritos nas presentes Condições Gerais e nas condições específicas, caso aplicáveis.
2. O Serviço, está vocacionado para o mercado empresarial da PT, e encontra-se, quanto a certos produtos e serviços, apenas disponível para Clientes e ou Utilizadores residentes em Portugal. As operações disponíveis no Portal Empresarial devem ser efectuadas por Clientes e ou Utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes legais). Os elementos e informações transmitidos pelo Cliente e/ou Utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Cliente e/ou Utilizador as aquisições e demais operações electrónicas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.
3. A PT reserva-se o direito de vir a restringir ou limitar o acesso ao Serviço ou a parte do Serviço a certos condicionamentos comerciais ou estratégicos.

IV. Condições de Utilização

1. O Cliente e/ou Utilizador compromete-se a observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Serviço, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de actos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, devendo ainda observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas no Portal Empresarial.
2. O Cliente e/ou Utilizador, nos termos da Lei e destas Condições Gerais, obriga-se a não utilizar, sob qualquer forma, o Serviço, incluindo mas não se limitando, para os seguintes fins: (i) Disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados; (ii) Representar ou fazer-se falsamente passar por uma pessoa singular ou colectiva; (iii) Disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objectivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações; (vi) Recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato, informações pessoais sobre outros Clientes e/ou Utilizadores.

3. O Cliente e/ou Utilizador obriga-se, ainda, a não permitir a utilização do Serviço em benefício directo ou indirecto de terceiros sem a autorização prévia, por escrito, da PT.
 4. Caso o Cliente e/ou Utilizador disponibilize informação errada, desactualizada, incompleta ou falsa, a PT tem o direito de:
 - (i) suspender ou cancelar o acesso ao Portal Empresarial;
 - (ii) cancelar o fornecimento de quaisquer outros serviços disponibilizados em simultâneo pela PT ao mesmo Cliente e ou Utilizador; e, ainda,
 - (iii) não permitir o acesso futuro do Cliente e/ou Utilizador a algum ou quaisquer serviços disponibilizados pela PT.
 5. O Cliente e/ou Utilizador obriga-se a fazer uma utilização responsável e cuidadosa do Serviço.
 6. Por razões de segurança, as operações efectuadas, pelo Cliente e/ou Utilizador estão sujeitas à aceitação da PT. Quando o Cliente e/ou Utilizador faz uma solicitação através do Portal Empresarial e estiver em causa um prazo, o mesmo começa a contar a partir do momento que a PT aceita a solicitação independentemente dos contratos e prazos que o Cliente tenha convencionado com a PT.
 7. O Cliente e/ou Utilizador pode consultar, a todo o tempo, e estado de qualquer solicitação efectuada no Portal Empresarial.
 8. As operações efectuadas através dos Serviços disponibilizados poderão ainda estar sujeitas a outras condições e limitações específicas descritas no Portal Empresarial.
- V. Produtos e Serviços**
1. O Cliente e/ou Utilizador poderá encomendar ou manifestar a sua intenção de encomenda, através do Portal Empresarial, Serviços e/ou produtos nela divulgados e aos quais estão associados preços.
 2. Cada produto e/ou Serviço adquirido através do Portal Empresarial está sujeito à descrição e condições específicas divulgadas no Portal Empresarial. O Cliente e/ou Utilizador reconhece que o uso dos produtos e/ou Serviços podem exigir a utilização de outros produtos ou serviços não disponibilizados no Portal Empresarial ou pela PT.
 3. A PT reserva-se o direito de, a todo o momento, remover, alterar e adicionar produtos e Serviços no Portal Empresarial.
- VI. Encomendar no Portal Empresarial**
1. Cada encomenda efectuada pelo Cliente e/ou Utilizador no Portal Empresarial é considerada pela PT como uma proposta de compra, estando, nesse sentido, sujeita a aceitação pela PT. Após a aceitação pela PT, o Cliente e/ou Utilizador receberá uma mensagem através de meios electrónicos com a identificação do número de registo da encomenda e com mais informações sobre a entrega ou activação, consoante esteja em causa equipamento(s) ou serviço(s), respectivamente, bem como informação completa sobre os meios de pagamento.
 2. Cada manifestação de intenção de encomenda/pedido de serviço efectuada pelo Cliente e/ou Utilizador no Portal Empresarial, será objecto de apreciação pela PT, a qual remeterá ao Cliente, por meios electrónicos, as condições de compra ou contratação associadas. Após aceitação pelo Cliente e/ou Utilizador das mencionadas condições, igualmente através de meios electrónicos, a PT considera efectuada a encomenda e/ou contratado o serviço e envia ao Cliente e/ou Utilizador uma mensagem, através de meios electrónicos, com a identificação do número de registo da encomenda/pedido de serviço e com mais informações sobre a entrega e pagamento da mesma.
 3. Em caso de indisponibilidade do produto encomendado, a PT enviará uma comunicação para o endereço electrónico do Cliente e/ou Utilizador, podendo este optar por aguardar pela disponibilidade do produto ou cancelar a encomenda, sem qualquer custo ou encargo para o mesmo.
 4. Os prazos de entrega de equipamentos não contemplam eventuais rupturas de *stock*, caso em que o Cliente e/ou Utilizador é contactado e informado do novo prazo de entrega. Caso o Cliente e/ou Utilizador não aceite o novo prazo, a encomenda considera-se cancelada, sem qualquer custo ou encargo para o Cliente e/ou Utilizador.
- VII. Preços, Facturação e Pagamento**
1. Quando efectua uma encomenda através do Portal Empresarial, o Cliente e/ou Utilizador obriga-se a pagar o preço do produto associado à encomenda, que será facturado no número de conta que indicou no formulário de adesão.
 2. No caso de pedidos de serviço da PT Prime realizado através do Portal Empresarial os mesmos serão facturados no número de conta PT Prime associada ao registo de adesão.
 3. Caso o Cliente e/ou Utilizador pretenda que o número de conta no qual serão facturadas as suas encomendas/pedidos de serviço seja diferente do número de conta indicada no registo de adesão, deve indicar qual o número pretendido, na própria encomenda/pedido de serviço.
- VIII. Propriedade Intelectual**
1. O Portal Empresarial é um site registado e o Serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da PT.
 2. O Cliente e/ou Utilizador reconhece que o Serviço contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável.
 3. O Cliente e/ou Utilizador reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de protecção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respectivos titulares.
 4. O Cliente e/ou Utilizador compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se refere o número anterior, designadamente abstenendo-se de praticar quaisquer actos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros actos não autorizados que tenham por objecto os mesmos conteúdos.
- IX. Condições de Segurança do Serviço**
1. O Cliente e ou Utilizador compromete-se a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente, a não praticar ou a fomentar a prática de actos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, tais como o envio indiscriminado de comunicações não solicitadas (*spamming*) em violação do disposto na legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais e às comunicações publicitárias através de aparelhos de chamada automática, devendo ainda observar as regras de utilização do Serviço, sob pena de a PT suspender ou desactivar o acesso ao Portal Empresarial.
 2. O Cliente e/ou Utilizador expressamente reconhece e aceita que a Rede IP (*Internet Protocol*) constitui uma rede pública de comunicações electrónicas susceptível de utilização por vários clientes e ou utilizadores, e como tal, sujeitas a sobrecargas informáticas, pelo que a PT não garante a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.
 3. A PT não garante igualmente a prestação do Serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à PT e que pela mesma não possam ser controladas).

4. Em caso de interrupção da prestação do Serviço por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a PT compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.
- X Privacidade e Dados Pessoais**
1. Os dados pessoais identificados no registo de adesão como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do Serviço pela PT. A omissão ou inexactidão dos dados fornecidos pelo Cliente e ou Utilizador são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de prestação do Serviço pela PT.
2. Os dados pessoais do Cliente e/ou Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela PT no âmbito da relação contratual e ou comercial com o Cliente e/ou Utilizador e, em caso de autorização pelo Cliente, para a inclusão nas listas e serviços informativos das empresas do Grupo PT, bem como para a comercialização de equipamentos e serviços da PT ou de qualquer outra empresa do Grupo PT, através do envio de comunicações cuja recepção seja independente de intervenção do destinatário.
3. Nos termos previstos e autorizados no registo de adesão, os dados pessoais do Cliente e/ou Utilizador poderão ser comunicados a terceiros para efeitos da comercialização, de equipamentos e serviços, através de quaisquer meios, incluindo através do envio de comunicações cuja recepção seja independente de intervenção do destinatário, em conformidade com a legislação aplicável.
4. O Cliente autoriza a PT Comunicações a transmitir os dados de cliente à PT Prime e vice-versa, para efeitos da gestão da relação contratual com o Cliente.
5. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Cliente e/ou Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, rectificação e actualização dos seus dados pessoais, directamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais (PT Comunicações SA, com sede na Rua Andrade Corvo, 6, 1050-009 Lisboa ou PT Prime – Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, S.A. com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1050-123 Lisboa ou PT.COM – Comunicações Interactivas, S.A., com sede na Rua Andrade Corvo, 6, 1050-009 Lisboa ou PT Acessos Internet WI-FI, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1050-123 Lisboa).
6. Os dados de tráfego e ou de localização geográfica poderão, em caso de não oposição do Utilizador, nos termos previstos no registo de adesão, ser utilizados pela PT ou disponibilizados pela PT a terceiros, em conformidade com a legislação aplicável, para efeitos de comercialização de serviços e/ou equipamentos, bem como para a prestação de serviços de valor acrescentado.
7. O Portal Empresarial utiliza um canal seguro, onde os dados digitados são encriptados durante a transmissão e oferece a tranquilidade e segurança de que a informação enviada não é acedida por terceiros. Contudo, a Internet é uma rede aberta, os dados pessoais, demais informações pessoais e todo o conteúdo alojado no Portal Empresarial poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o risco de serem acessíveis e utilizadas por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a PT ser responsabilizada por esse acesso e ou utilização.
8. A PT utiliza *cookies* quando o Cliente e ou Utilizador navega pelo Portal Empresarial. As nossas *cookies* não identificam o Cliente e/ou Utilizador, apenas recolham informação anónima relativa a um utilizador e computador anónimo, e não permitem fazer referências que permitam deduzir o nome ou apelido do Cliente e/ou Utilizador. As nossas *cookies* não admitem a leitura do disco duro do Cliente e/ou Utilizador, nem tão pouco ler os arquivos cookies criados por terceiros. Os *cookies* permitem que o Cliente e/ou Utilizador uma vez registado no Portal Empresarial seja reconhecido como tal, sem que tenham de registar-se novamente em cada utilização do Portal Empresarial. O Cliente e/ou Utilizador pode impedir a utilização de *cookies*, no entanto se o fizer terá de registar-se cada vez que aceda ao Portal Empresarial.
- XI. Suspensão e desactivação do Serviço do Portal Empresarial**
1. Independentemente de qualquer comunicação prévia ou posterior, a PT pode, em qualquer altura, descontinuar a disponibilização do acesso ao Portal Empresarial a um ou todos os Clientes e/ou Utilizadores.
2. A PT reserva-se ainda o direito de suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Serviço, nos seguintes casos:
- a) quando o Cliente e/ou Utilizador não observe as condições de utilização referidas nas presentes Condições Gerais;
- b) quando a PT cesse o acesso ao Portal Empresarial, mediante comunicação prévia com uma antecedência de 15 dias sobre a data de cessação;
3. A suspensão ou a cessação do Serviço pela PT, nos termos dos números anteriores, não importa o direito do Cliente e/ou Utilizador ou terceiros a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a PT ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, anulação, cancelamento do acesso ao Portal Empresarial.
4. Nas situações acima descritas, a PT comunicará previamente ao Cliente e/ou Utilizador, através do envio de mensagem de correio electrónico, a cessação do acesso ao Serviço, por forma a que este possa, querendo, salvaguardar o conteúdo da sua área de visualização de operações no prazo de em 3 (três) dias úteis a contar do envio daquela mensagem ou da informação disponível na página principal do Serviço.
- XII. Responsabilidade**
1. O Portal Empresarial possui os adequados níveis de segurança, contudo a PT não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente e/ou Utilizador e ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em factores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento ("*download*") através do Serviço de ficheiros infectados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afectar o equipamento terminal do Cliente e/ou Utilizador.
2. As consultas de dados e informação efectuadas no âmbito deste Serviço, presumem-se efectuadas pelo Cliente e/ou Utilizador, declinando a PT qualquer responsabilidade decorrente de utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.
3. A PT não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do Serviço que lhe não sejam directamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.
4. A PT não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso do Serviço quando tal não lhe seja directa ou indirectamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Serviço; (ii) danos causados por culpa do Cliente e/ou Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual, (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iv) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à PT e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terramotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela PT que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.
5. A PT não garante que:

- i) o Serviço seja fornecido de forma ininterrupta, seja seguro, sem erros ou funcione de forma infinita;
 - ii) a qualidade de qualquer produto, serviço, informação ou qualquer outro material comprado ou obtido através do Serviço preencha quaisquer expectativa do Cliente e ou Utilizador em relação ao mesmo;
 - iii) qualquer material obtido de qualquer forma através da utilização do Serviço é utilizado por conta e risco do Cliente e/ou Utilizador, sendo este o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e equipamento informático ou por qualquer perda de dados que resultem dessa operação.
 - iv) nenhum conselho ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo Cliente e/ou Utilizador de ou através do Serviço criará qualquer garantia que não esteja expressa nas presentes Condições Gerais.
6. O Cliente e/ou Utilizador aceita que a PT não pode de forma nenhuma ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não limitado a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisado pelo Cliente e/ou Utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:
- (i) do uso ou impossibilidade de uso do Serviço;
 - (ii) da dificuldade de obtenção de qualquer substituto de bens /serviços;
 - (iii) do acesso ou modificação não autorizado a bases de dados pessoais.

XIII. Esclarecimentos e Reclamações

1. Os esclarecimentos e as reclamações relativas ao funcionamento do Serviço devem ser apresentadas à PT, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pelo Cliente e/ou Utilizador, do facto que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para os contactos: referidos no número seguinte.
2. O Portal Empresarial disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação os seguintes contactos:
 - Portal Empresarial: <https://clientes-ptempresas.telecom.pt>
 - Telefone Serviço de Apoio a Clientes Empresariais: 16 206
 - Fax (número verde) Serviço de Apoio a Clientes Empresariais: 800 216 206
 - E-mail Serviço de Apoio a Clientes Empresariais: 16206@telecom.pt
 - Carta: Apartado 8206, 1803-001 Lisboa (Zona Sul)
 - Carta: Apartado 3206, 4031-601 Porto (Zona Norte)
 - Telefone (número verde) Avarias Empresariais: 800 202 022

XIV. Comunicações

1. Sem prejuízo de outras formas de comunicação previstas nas presentes Condições Gerais, as notificações efectuadas ao Cliente e/ou Utilizador que se relacionem com o Serviço, incluindo eventuais alterações às presentes Condições Gerais, poderão ser efectuadas para o endereço de correio electrónico fornecido pelo Cliente e/ou Utilizador no registo de adesão ao Portal Empresarial.
2. O Cliente e/ou Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com o Portal Empresarial, no telefone de contacto e ou endereço de correio electrónico ("e-mail") indicados no processo de encomenda. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações. Neste caso o Cliente e/ou Utilizador obriga-se a tomar conhecimento de todas e qualquer alteração ao Serviço, incluindo eventuais alterações às presentes Condições Gerais, directamente através da respectiva consulta no Portal Empresarial.
3. Caso o Cliente pretenda contactar a PT, poderá fazê-lo para os seguintes contactos:
 - Portal Empresarial: <https://clientes-ptempresas.telecom.pt>
 - Telefone Serviço de Apoio a Clientes Empresariais: 16 206
 - Fax (número verde) Serviço de Apoio a Clientes Empresariais: 800 216 206
 - E-mail Serviço de Apoio a Clientes Empresariais: 16206@telecom.pt
 - Carta: Apartado 8206, 1803-001 Lisboa (Zona Sul)
 - Carta: Apartado 3206, 4031-601 Porto (Zona Norte)
 - Telefone (número verde) Avarias Empresariais: 800 202 022
4. Para efeitos de citação e ou notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de acção judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes deste Contrato, nos termos do Decreto-Lei 269/98 de 1 de Setembro, as partes convencionam a morada do Cliente e/ou Utilizador existente nas bases de dados da PT.
5. O Cliente e/ou Utilizador obriga-se a comunicar à PT por escrito qualquer alteração da morada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de o Cliente e ou Utilizador se considerar citado, para efeitos do disposto no número anterior, no endereço inicialmente indicado.

XV. Cessão da Posição Contratual

O Cliente e/ou Utilizador autoriza a PT a ceder a posição contratual que esta assume no Contrato a qualquer outra entidade do Grupo Portugal Telecom que, em virtude de eventuais reestruturações do referido Grupo, lhe venha a suceder.

XVI. Alterações das Condições de Acesso e Utilização

Sem prejuízo do disposto no número seguinte, a PT poderá alterar o Serviço e ou as condições técnicas de prestação do mesmo, bem como as respectivas regras de utilização, devendo divulgar/comunicar ao Cliente tais alterações com uma antecedência mínima de 15 dias relativamente à data de início de produção de efeitos das alterações. A versão em cada momento em vigor das presentes Condições Gerais e dos seus anexos encontra-se disponível no site www.ptempresas.pt e no Portal Empresarial <https://clientes-ptempresas.telecom.pt>.

XVII. Configurações Técnicas

1. Sempre que a PT entenda necessário ou conveniente otimizar a experiência de navegação e/ou melhorar as condições de conectividade, a mesma poderá reformular remotamente as configurações de rede.
2. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, e atento o carácter inovador do Serviço e as evoluções tecnológicas a que poderá estar sujeito, a PT poderá alterar as configurações técnicas do mesmo sempre que tal se revele conveniente para o adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos.
3. A PT não garante ao Cliente a realização de quaisquer *upgrades* ou melhorias no Serviço.

XVIII. Vigência

O Serviço é prestado por um prazo indeterminado, podendo cessar mediante comunicação e/ou notificação através de meios electrónicos com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

XIX. Lei Aplicável

O Contrato rege-se pela lei portuguesa.