



Abrantina PT assegura Outsourcing Global

“Com o Outsourcing vamos libertar os recursos da Abrantina das tarefas de gestão e de manutenção da infra-estrutura tecnológica, permitindo dedicá-los a projectos ligados ao nosso core business e ao aumento da nossa rentabilidade.”

Eng.º Alberto Lago da Silva
Director de Sistemas de Informação

O Cliente

A Construtora Abrantina atingiu um volume de negócios de 130 milhões de euros em 2004, um crescimento de 10,3% relativamente ao ano anterior, que contrariou os marcadores globais do sector que apontam para uma conjuntura desfavorável. O EBIT (Resultados antes de Juros e Impostos) da construtora registou um aumento de cerca 10 milhões de euros, decorrente de uma melhoria significativa da produtividade da empresa com a redução dos custos operacionais e aumento dos proveitos.

A Abrantina encara o futuro com optimismo, assente numa sólida carteira de encomendas, de que são paradigmáticos a construção de um conjunto de infra-estruturas para a Brisa,

construção do Centro de Oncologia de Vila Real e Funchal e promoção imobiliária do conjunto habitacional de Santa Luzia.

“A Abrantina sentiu necessidade de diagnosticar e posteriormente, actualizar as suas capacidades informáticas, bem como a necessidade premente de ganhar eficiência operacional.”

A solução de Outsourcing Global apresentada pela PT permitiu assegurar de forma mais eficiente a gestão e manutenção operacional, suporte dos recursos informáticos, serviços de help desk, gestão da infra-estrutura de comunicações e rede local.

“Chegámos à conclusão que tínhamos uma grande complexidade de sistemas e que a sua gestão obrigava a uma dispersão de recursos. Estudadas várias opções identificamos como a melhor solução entregar a gestão da infra-estrutura informática a uma entidade externa liderada pela PT.”

O reconhecimento das competências no domínio das tecnologias, conjugado com a qualidade de serviço prestado aos seus Clientes, foram os factores fundamentais que estiveram na origem da decisão da Abrantina, em seleccionar a PT para o desenvolvimento deste projecto de referência.

“Entregar a gestão das tecnologias de informação a uma entidade externa como a PT, cujo relacionamento dura há vários anos, permite-nos internamente manter o controlo do que fazer numa óptica de negócio e delegar a execução. A tónica foi posta claramente na qualidade de serviço, embora o custo seja sempre importante.”

A Solução

Solução tecnológica global de VPN.IP, Internet, Alojamento Data Center e Segurança.

A solução abrange os serviços de administração de base de dados, gestão da segurança, gestão da rede interna, help desk, gestão do serviço de correio electrónico, acesso Internet, salvaguarda de dados, monitorização dos sistemas e migração da rede para VPN.IP.

Estes serviços envolvem todos os locais da Construtora Abrantina. A solução é suportada numa rede VNP.IP alargada, ligando as várias localizações, entre a sede em Lisboa e as cinco delegações regionais. A PT garante a Gestão e Manutenção da infra-estrutura informática associada a todos os postos de trabalho.