



Santogal PrimeLan Connect e Telefonia IP

“ A PT consegue responder às nossas necessidades tecnológicas. Não é uma relação estagnada. Para nós, a PT é muito mais do que um fornecedor de soluções, é um consultor tecnológico.”

João Pedro Gaspar
Responsável SI/TI do Grupo Santogal

O Cliente

Em Dezembro de 1991 foi constituída a Santogal SGPS, como holding de topo deste Grupo de retalho automóvel.

O Grupo Santogal é actualmente um dos maiores grupos automóvel multimarca, tendo a sua actividade concentrada na zona da grande Lisboa. Está presente no mercado nacional há mais de 60 anos através de uma vasta rede de concessionários, com diversos pontos de venda e assistência. Ao todo, representa actualmente 30 concessões, 42 pontos de assistência e 58 pontos de venda, representando 30 marcas diferentes, entre as quais Alfa Romeo, BMW, Peugeot, SEAT, Citroën e Maserati.

Em 2007, o Grupo Santogal alargou também o seu território para Madrid onde já representa as marcas Ferrari, Maserati e Nissan.

Trata-se portanto de um Grupo, com uma grande responsabilidade no mercado em que actua e onde tem vindo a demarcar-se através de um serviço de elevado profissionalismo, de uma elevada capacidade de especialização e ainda devido à oferta de condições comerciais muito competitivas.

No âmbito do desenvolvimento e expansão da sua actividade, e com a representação de um cada vez maior número de marcas a nível nacional, o Grupo Santogal sentiu necessidade de aumentar o número de ligações à rede que tinha com a PT e de incluir mais serviços no sentido de torná-las cada vez mais produtivas. O seu objectivo era conseguir uma estrutura de telecomunicações e sistemas de informação que acompanhasse a

.....

evolução do seu negócio de uma forma sustentada, garantindo os níveis de competitividade necessários para continuar a reforçar a sua posição no mercado nacional e triunfar no mercado internacional, onde começou a dar os primeiros passos.

Segundo **João Pedro Gaspar**, responsável pela direcção de TI/SI do grupo Santogal:

“Efectuámos uma ampla pesquisa ao mercado, tendo em vista identificar um operador que fosse credível e capaz de suportar a todos os níveis as nossas necessidades. Sondámos vários operadores, mas rapidamente nos apercebemos de que lado estava a inovação, revelando-se a PT Prime como a escolha acertada.”

“Acreditamos que a PT Prime continua a ser a única empresa capaz de assegurar cabalmente a ligação dos nossos 40 pontos, assegurando o seu funcionamento em pleno, como é nossa intenção.”

A Solução

Solução de PrimeLan Connect e Telefonia IP

O Projecto consistiu em migrar grande parte da rede da SANTOGAL, antes suportada em circuitos Frame Relay, para circuitos de alto débito.

PRIME LANCONNECT

Com esta solução o cliente migrou grande parte dos sites que tinha até então na rede xVPN.IP para uma rede suportada em Ethernet.

Esta nova rede tem o site central alojado no Data Center da PT em Carnide, onde está instalado um acesso GigabitEthernet. Em cada um dos outros sites, foram instalados acessos FastEthernet e Ethernet, sendo configurado em cada um deles uma conectividade ao site central no Data Center. A partir do Data Center está configurada uma conectividade para a rede x-VPN.IP que liga os restantes sites onde ainda não existe cobertura da rede PrimeLANConnect.

Telefonia IP

Na sequência da migração de grande parte dos sites da rede x-VPN.IP para a rede Prime LANConnect foi instalada uma solução de telefonia IP que funciona em grande parte dos pontos da rede do Grupo Santogal.

O servidor de comunicações Cisco Call Manager também alojado no Data Center

da PT, faz a maior parte da ligação do grupo ao exterior.

O objectivo é que todas as comunicações do Grupo, dados e voz, sejam centralizadas no site do Data Center, onde estão situados todos os servidores do grupo em regime de Outsourcing.

João Pedro Gaspar, responsável pela Direcção TI / SI do Grupo Santogal, afirma:

“A implementação destas soluções permitiu-nos consolidar o negócio de todas as empresas que constituem o Grupo, ou seja, permitiu-nos chegar à tão desejada Centralização.”

Para o Grupo Santogal: **“A parceria tecnológica com a PT Prime, que remonta ao ano de 1999, é certamente para manter, pois tem dado bons frutos, uma vez que tem contribuído para a uniformização dos sistemas nos mais de 40 locais, permitindo tirar partido de verdadeiras sinergias dentro do Grupo Santogal, através de uma estrutura tecnológica única.”**

“A relação com o nosso parceiro tem-se pautado por uma grande proximidade e disponibilidade, o que é essencial,

dada a necessidade constante de interacção entre ambas as empresas.”

“Outra coisa boa na nossa relação com a PT Prime, enquanto parceiro e consultor tecnológico, é o facto de podermos contar com um único interlocutor na forma do gestor que, obviamente, é apoiado por toda uma equipa e nos direcciona para as pessoas certas dentro da equipa PT, o que permite ganhos para ambas as partes.”