



Companhia de Seguros Tranquilidade

**PT-SI, empresa PT responsável pela
integração, realiza Upgrade para
ERP 2005 e Migração Unicode.**

**Com o upgrade, a Tranquilidade
beneficiou das novas melhorias funcionais,
bem como do aumento de segurança,
robustez e fiabilidade do sistema.**

**Com a conversão Unicode, a Tranquilidade
passa a deter uma solução flexível associada
aos desafios de linguagem decorrentes da
globalização de negócios.**

O Cliente

Fundada em 1871, a Companhia de Seguros Tranquilidade (CST) é uma das maiores seguradoras não-vida em Portugal, com uma estratégia assente na qualidade, inovação e orientação para o cliente. Presente em todos os segmentos de mercado, a Tranquilidade assume-se como especialista em protecção:

- 650 000 Clientes confiam na Tranquilidade para proteger os seus bens e assegurar o seu futuro;
- 850 Colaboradores estão fortemente empenhados em prestar um serviço de qualidade;

- 50 Delegações próprias, uma rede de lojas em regime de franchising em expansão e uma vasta rede de corretores e mediadores em todo o país garantem profissionalismo, proximidade e rapidez.

A Solução

As necessidades da Companhia de Seguros Tranquilidade constituíram desde logo para a PT – Sistemas de Informação (PT-SI) um enorme desafio.

Elas passavam por corresponder aos seguintes requisitos:

- Melhoria dos Processos
- Alinhamento de Infra-Estruturas
- Redução de Custos
- Novas Tecnologias

Face às necessidades apresentadas, a Equipa de Projecto da PT-SI pretendeu de imediato garantir uma plataforma tecnológica actual, mais aberta para comunicação com outros sistemas e integração na Arquitectura SI na CST, através dos seguintes vectores:

- Upgrade dos sistemas SAP R/3 para mySAP ERP 2005
- Migração Unicode
- Migração de versão de Base de Dados MS SQL 2005
- Instalação de um Cluster Produtivo baseado em novo hardware 64 bits. Alargamento dos 64 bits a todo o landscape CST.

O Projecto, que envolveu a participação de seis colaboradores durante o período de seis meses, envolveu o upgrade dos sistemas SAP R/3 para mySAP ERP 2005 nos seguintes módulos:

- Financeira
- Contabilidade Analítica

- Tesouraria
- Gestão de Materiais
- WorkFlow
- Special Ledger
- Consolidação

Terminada a implementação, desde logo os benefícios deste projecto se fizeram sentir na organização.

Com este upgrade, a Tranquilidade beneficiou das novas melhorias funcionais, bem como do aumento de segurança, robustez e fiabilidade do sistema.

Com a conversão Unicode, a Tranquilidade possui uma solução única, standard e flexível associada aos desafios de linguagem decorrentes da globalização de negócios.

Foi possível obter também a redução dos custos de manutenção em relação à situação anterior.

A Tranquilidade passa a dispor de um incremento da disponibilidade da plataforma e segurança dos dados e conta ainda com a obtenção de ganhos com ferramentas de desenvolvimento e reporting mais produtivas.

.....

Entre os benefícios obtidos incluem-se também a melhoria do nível de serviço ao utilizador bem como o alinhamento das suas Infra-Estruturas.

Após o upgrade SAP e a conversão Unicode, a Companhia de Seguros Tranquilidade dispõe actualmente do seguinte ambiente tecnológico:

- Solução de ERP - SAP R/3, nos módulos FI, FI-CO, FI-SL, TR, EC-CS, MM, WF.
- Integração com o sistema GPS – Gestão de Prestadores de Serviço.

A Solução:

Plataforma Tecnológica Actual e Aberta

Upgrade SAP: melhorias funcionais, aumento de segurança, fiabilidade e robustez do Sistema

Conversão Unicode: solução única, standard e flexível adaptada à globalização de negócios

www.ptprime.pt