

**INFORMAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO DA
LINHA CHAMADORA E DA LINHA
CONECTADA/REENCAMINHADA, DE ACORDO COM O
DISPOSTO NO ARTIGO 9º, DA LEI Nº 41/2004, DE 18 DE AGOSTO
ACESSO DIRECTO**

O Serviço telefónico acessível ao público num local fixo da PT Prime, vulgarmente designado por Serviço de Voz Empresarial, na modalidade de acesso directo, é prestado com recurso a interface de acesso primário RDIS.

Pela sua capacidade, este tipo de acesso é quase sempre utilizado para ligação de equipamento terminal (PPCAE/Servidor de voz) das empresas clientes da PT Prime.

a) Identificação da linha chamadora nas chamadas efectuadas

A identificação da linha chamadora é um serviço facultado ao cliente chamado, em que este, antes de atender uma chamada, tem informação sobre o número da linha de rede que lhe está a tentar ligar, desde que o equipamento terminal do cliente chamado, usualmente um telefone, apresente esta informação.

Por defeito, todas as chamadas com origem na rede da PT Prime apresentam a identificação da linha chamadora.

b) Eliminação da identificação da linha chamadora nas chamadas efectuadas

A eliminação da identificação da linha chamadora é um serviço facultado ao cliente chamador, que permite que o número da sua linha de rede não seja apresentado ao chamado, exceptuando-se as chamadas realizadas para organizações com competência legal para receber chamadas de emergência, designadamente as realizadas para o número nacional de emergência 112.

A PT Prime disponibiliza a todos os seus clientes o serviço de eliminação da identificação da linha chamadora, o qual pode ser activado de forma permanente ou chamada a chamada.

Este serviço é gratuito.

A eliminação da identificação da linha chamadora, de forma permanente, pode ser solicitada, em qualquer momento, mediante pedido escrito dirigido à PT Prime ou logo no acto da celebração do Contrato de Prestação do Serviço Voz Empresarial.

A eliminação pontual da identificação da linha chamadora, chamada a chamada, é activada pelo próprio cliente no seu equipamento terminal, usualmente um PPCAE/Servidor de Voz.

c) Eliminação da Identificação da Linha chamadora nas chamadas recebidas

O serviço de eliminação da identificação da linha chamadora nas chamadas recebidas é disponibilizado, gratuitamente, a todos os clientes da PT Prime mediante pedido formulado por escrito e em qualquer momento.

A eliminação da identificação da linha chamadora nas chamadas recebidas também pode ser programada pelo cliente no seu equipamento terminal, usualmente um PPCAE/Servidor de Voz.

d) Rejeição de chamadas de entrada não identificadas

O serviço de rejeição de chamadas de entrada não identificadas consiste na possibilidade do cliente chamado recusar o atendimento de chamadas não identificadas.

A rejeição das chamadas de entrada não identificadas é realizada pelo cliente no seu equipamento terminal, usualmente um PPCA/E/Servidor de Voz.

e) Identificação da linha conectada/reencaminhada

A identificação da linha conectada/reencaminhada é um serviço facultado ao cliente chamador, no caso do número marcado se encontrar reencaminhado para outro, que permite àquele visualizar o número para onde a chamada é reencaminhada, desde que o seu equipamento terminal, usualmente um telefone, apresente esta informação.

Por defeito, todas as chamadas com origem na rede da PT Prime apresentam a identificação da linha conectada/reencaminhada.

f) Eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada

A eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada é um serviço facultado ao cliente chamado, que permite a este, em caso de reencaminhamento de chamadas para o seu número, impedir a identificação da sua linha ao chamador.

A PT Prime disponibiliza a todos os seus clientes o serviço de eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada, que é activado de forma permanente.

Este serviço é gratuito.

A eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada, de forma permanente, pode ser solicitada, em qualquer momento, mediante pedido escrito dirigido à PT Prime.

Em alternativa, esta eliminação pode ser activada, chamada a chamada, pelo cliente no seu equipamento terminal, usualmente um PPCA/E/Servidor de Voz.

g) Chamadas originadas em território nacional e destinadas a países que não pertençam à União Europeia e chamadas originadas em países que não pertençam à União Europeia com destino ao território nacional.

Quando o cliente chamador efectua chamadas internacionais para Países que não pertencem à União Europeia e dispõe do serviço eliminação da identificação da linha chamadora, a PT Prime envia esta informação ao operador de telecomunicações de destino, competindo a este respeitar esta indicação e não apresentar o número chamador.

A PT Prime não garante que o operador de destino assegure o cumprimento desta indicação, nomeadamente se este estiver sujeito a legislação que acolha normas diferentes.

Quando o cliente chamado dispõe do serviço eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada e a chamada tem origem num país que não pertence à União Europeia, é enviada ao operador de telecomunicações de origem a indicação de eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada, competindo a este respeitar esta indicação e não apresentar o número conectado/reencaminhado.

Também neste caso, a PT Prime não garante que o operador de origem da chamada dê cumprimento à eliminação da identificação da linha conectada/reencaminhada, designadamente se aquele se encontrar sujeito a normas legais distintas.